



## Vier Grundsätze für Gespräche mit Auszubildenden

---

### 1. **Rede klar und verständlich**

Verwende eine einfache, deutliche Sprache, die den Auszubildenden hilft, Inhalte schnell zu erfassen. Vermeide unnötige Fachbegriffe oder komplizierte Erklärungen, wenn sie nicht erforderlich sind.

### 2. **Rede prägnant und bildhaft**

Fasse dich kurz und bringe deine Aussagen auf den Punkt. Nutze anschauliche Beispiele und Vergleiche, um komplexe Sachverhalte verständlicher zu machen.

### 3. **Rede mit systemischen Rückfragen**

Fördere das eigenständige Denken der Auszubildenden, indem du gezielt systemisch-offene W-Fragen stellst. Die regen zum Nachdenken und selbstständigen Formulieren von Antworten und Lösungen an. Solche Fragen könnten z.B. zirkulär („Wenn Du selbst in der Kunde wärst ...“, hypothetisch („Stelle Dir vor ...“), ressourcenorientiert („Welche Hilfen ...“), skaliert („Auf einer Skala von ...“) oder paradox („Was können wir tun, damit Deine Leistungen weiter nachlassen?“) formuliert sein.

### 4. **Rede respektvoll**

Dein Ziel ist nicht, 'geliebt' zu werden, sondern eine professionelle, respektvolle Beziehung zu den Auszubildenden aufzubauen. Sei ein Vorbild in der Kommunikation, behandle Azubis mit Respekt und erwarte diesen ebenso von ihnen.

