



## **Wertschöpfung durch Wertschätzung**

Beim Führen wertschätzend zu kommunizieren bedeutet, mit Sprache bewusster und verantwortungsvoller umzugehen. Statt zu fragen, wer 'schuld' ist und wer 'recht' hat, werden Sie angeregt, sich noch ehrlicher, klarer und respektvoller auszudrücken.

Die Methoden der gewaltfreien Kommunikation werden dabei auf den Führungsalltag bezogen. Im Einzelnen geht es darum,

- mehr Klarheit im eigenen Kommunikations- und Konfliktverhalten zu entwickeln und die Qualität der Führungs-Beziehungen zu verbessern,
- Anliegen und Werte der Beschäftigten zu erkennen und ohne Manipulationen auszusprechen,
- die Leistungsfähigkeit zu stärken und zur Lebensqualität beizutragen

### **Methoden**

- Gruppenarbeit, plenare Präsentationen
- Vorträge zum Thema
- Übungen

### **Form:**

- 1-2 Tage, maximal 12 TN