

Warum sollte man heute noch gut reden können?



Die Welt hat sich – mal wieder - verändert.

Künstliche Intelligenz schreibt Texte, erstellt Präsentationen und beantwortet Fragen innerhalb von Sekunden. Informationen verbreiten sich über soziale Medien in rasanter Geschwindigkeit. Kurze Videos auf TikTok, Instagram oder YouTube ersetzen immer häufiger lange Gespräche oder ausführliche Vorträge.

Gleichzeitig nehmen Fake News und gezielte Desinformation zu. Da stellt sich die berechtigte Frage: Braucht man die Fähigkeit, gut zu reden, überhaupt noch?

Meine Antwort lautet eindeutig: Ja – vielleicht sogar mehr als jemals zuvor.

Ein guter Redner zeichnet sich durch vier Eigenschaften aus:

Er spricht

- sicher,
- prägnant,
- überzeugend und
- informativ.

Diese Fähigkeiten lassen sich – zumindest im Augenblick - weder durch eine KI noch durch kurze Videoclips vollständig ersetzen. Denn Kommunikation besteht nicht nur aus Informationen. Sie lebt von Emotionen, Vertrauen, Persönlichkeit und Glaubwürdigkeit.

Gerade in einer Zeit, in der Inhalte von künstlicher Intelligenz erstellt werden können, wird m.E. der reale Mensch selbst (wieder) zum entscheidenden Rede-Faktor. Menschen folgen nicht nur Argumenten – sie folgen Personen, denen sie vertrauen. Wer sicher auftritt, klar formuliert und seine Gedanken verständlich erklärt, vermittelt Kompetenz.

Eine KI kann Texte schreiben, aber sie übernimmt keine Verantwortung für ihre Aussagen. Ein Redner hingegen steht für das Gesagte ein und kann bzw. muss auf Fragen, Einwände oder Emotionen eingehen. Ob er will oder nicht: Er steht für die Wahrheit, Wahrhaftigkeit und Richtigkeit seiner Aussagen.

Hinzu kommt die Flut an Informationen, die täglich auf uns einströmt. Nie zuvor war es so einfach, Inhalte zu veröffentlichen – und nie zuvor war es so schwierig, Wahres von Falschem zu unterscheiden.

Fake News und Desinformation verbreiten sich oft schneller als sachliche Informationen. Deshalb brauchen wir Menschen, die Fakten verständlich erklären, Zusammenhänge einordnen und Orientierung geben können. Gute Redner helfen ihrem Publikum dabei, Informationen kritisch zu bewerten und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Auch die zunehmende Kommunikation über soziale Medien verändert die Anforderungen an das Reden.

Kurze Videos können Aufmerksamkeit erzeugen, ersetzen aber selten den persönlichen Austausch. Ob im Beruf, in der Politik, in der Schule oder im Vereinsleben – überall dort, wo Menschen gemeinsam Entscheidungen treffen oder andere überzeugen wollen, bleibt das real gesprochene Wort unverzichtbar. Ein persönliches Gespräch ermöglicht Rückfragen, schafft Nähe und fördert gegenseitiges Verständnis.

Keine App kann diesen direkten menschlichen Kontakt vollständig ersetzen.

Auch im Berufsleben gewinnt gutes Reden weiter an Bedeutung. Teams arbeiten gemeinsam an Projekten, Führungskräfte motivieren ihre Mitarbeitenden, Ausbilder vermitteln Wissen und Beschäftigte beraten Kundinnen und Kunden. Fachwissen allein genügt nicht. Wer seine Ideen nicht verständlich präsentieren oder andere von einer Lösung überzeugen kann, wird sein Potenzial nur teilweise entfalten. Gute Kommunikation ist deshalb eine Schlüsselkompetenz für nahezu jeden Beruf.

Nicht zuletzt stärkt gutes Reden die Demokratie. Eine demokratische Gesellschaft lebt vom Austausch unterschiedlicher Meinungen. Wer sachlich argumentieren, aufmerksam zuhören und respektvoll diskutieren kann, trägt dazu bei, Konflikte konstruktiv zu lösen. Gerade weil einfache Parolen und emotionale Schlagzeilen oft mehr Aufmerksamkeit erhalten als differenzierte Argumente, braucht es Menschen, die komplexe Themen verständlich erklären und andere zum Nachdenken anregen.

Die Technik wird sich weiterentwickeln. Künstliche Intelligenz wird immer leistungsfähiger werden und viele Aufgaben erleichtern. Doch sie ersetzt nicht die menschliche Fähigkeit, Vertrauen aufzubauen, Verantwortung zu übernehmen und Menschen durch Persönlichkeit zu überzeugen.

Deshalb ist gutes Reden keine überholte Fähigkeit, sondern gerade heute eine entscheidende Zukunftskompetenz.

Wer sicher, prägnant, überzeugend und informativ spricht, vermittelt nicht nur Wissen. Er schafft Orientierung in einer komplexen Welt, stärkt den gesellschaftlichen Zusammenhalt und macht deutlich, dass hinter jeder guten Botschaft immer noch ein echter Mensch steht.